

*EUROGERM est spécialisée dans la recherche, la conception et l'assemblage d'ingrédients et auxiliaires technologiques destinés à la meunerie, boulangerie, viennoiserie, pâtisserie, avec une forte présence à l'international.*



Vous êtes attiré(e) par la filière Blé-Farine-Pain, vous avez le goût du challenge, d'excellentes aptitudes relationnelles et vous souhaitez vous impliquer dans le développement d'une entreprise dynamique, rejoignez-nous.

## 1 TECHNICIEN INFORMATIQUE (H/F) CDI

Rattaché au responsable informatique, votre mission principale consiste à apporter une assistance quotidienne aux utilisateurs, et assurer la maintenance et la bonne marche des infrastructures et équipements informatiques de l'entreprise.

### **Mission :**

- installer, paramétrer et superviser :
  - les serveurs, postes de travail et leurs logiciels
  - les équipements actifs réseau / téléphoniques (fixes mobiles) / switch / imprimantes / appareils de production / bornes WIFI...
- dispenser la formation de base aux utilisateurs : Windows / Office
- suivre l'exploitation des serveurs physiques et virtuels, et la gestion des sauvegardes
- administrer le domaine (Active directory / Comptes / emails / GPO / droits d'accès)
- gérer l'antivirus centralisé / firewall
- prendre en charge les demandes utilisateurs (incidents, demandes, formation), assurer le suivi, la résolution (outils de ticketing GLPI / suivi interventions prestataires)
- assurer la prise en main sur systèmes distants dans nos filiales
- répertorier et actualiser l'inventaire informatique
- rédiger les documentations techniques et/ou procédures
- assurer la veille technologique : proposer de nouvelles solutions, améliorations, innovations
- assurer une astreinte informatique : 6 semaines / an en dehors des heures de travail de l'équipe du lundi 6h au vendredi 8h + éventuellement du vendredi 19h au samedi 13h.

### **Compétences nécessaires :**

- Systèmes Windows (7/8/10, 2008, 2012, AD, DNS, DHCP) et linux
- Virtualisation Microsoft HyperV
- Réseau (TCP/IP, LAN, WAN, VPN, VLAN, routage)
- Pack Office

### **Profil :**

- bonnes qualités relationnelles, sens de la relation aux utilisateurs, curiosité
- organisé, curieux et méthodique, vous saurez travailler en autonomie et serez capable de gérer vos priorités
- vous aurez l'opportunité de côtoyer de nombreux types de systèmes, et de vous former sur de nouveaux outils

### **Formation exigée :**

- Bac + 2/3 (BTS, IUT, licence Pro) en informatique, une 1ère expérience dans le domaine du support informatique et du travail en équipe serait un plus
- Bonnes connaissances des environnements Windows et Linux demandées
- Anglais lu, écrit, parlé si possible (échange VISIO avec filiales)
- Permis B

Poste : Basé à Saint-Apollinaire / 35h

Salaire : selon expérience

Merci d'adresser lettre de motivation + curriculum-vitae à l'attention de la direction RH

Par mail : [social@eurogerm.com](mailto:social@eurogerm.com) ou par courrier :

EUROGERM - Parc d'Activités Bois-Guillaume - 2 rue Champ Doré - 21850 SAINT-APOLLINAIRE - FRANCE